

太陽光通信 第一号

株式会社デベロップ
 電話 (047) 320-0119
 www.dvlp.jp
 監修
 第二種電気主任技術者

弊社グラウンドモデル太陽光発電をご利用いただきありがとうございます。

先日、弊社の管理設備において雷害のため売電メーターが焼損する事故が発生いたしました。落雷停電に関して独自のデータ収集を進めている最中での出来事でした。弊社はお客様の設備を維持するため日々邁進し続けております。

そこで今回の太陽光通信は、弊社が行う自然災害時の緊急巡回についてご案内します。

二段階の緊急巡回

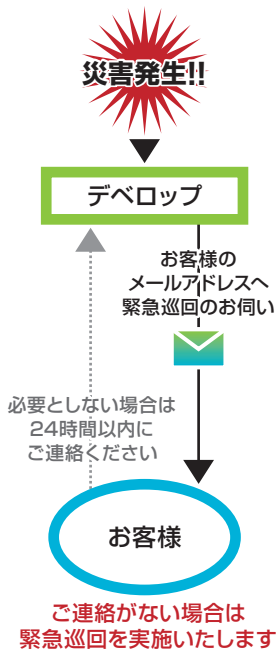
弊社が行う管理項目のうち、自然災害などにつきましては一次対応および緊急対応という二段構えでの緊急巡回を設定しております。一次対応は目視での巡回と軽微改善作業を行うもので、様々な飛来物やパネルの損傷などをいち早く発見し対応することを目的とした初動です。そこで異常が発見された場合には緊急対応を行い発電所を健全な状態に保ちます。



災害発生から緊急巡回実施までの流れ

緊急巡回が必要な災害が発生した際は、まずは弊社から速やかに、ご登録いただいておりますお客様のメールアドレス宛に緊急巡回のお伺いをいたします。緊急巡回を必要としない場合は24時間以内に弊社までご連絡いただけますようお願いいたします。問合わせメールへのお返事が24時間以内になされなるときは、緊急巡回を実施いたしますのでご了承ください。またメールアドレスをご登録されていらっしゃるお客様は、弊社までご連絡いただけますようお願いいたします。

万が一、異常が発見された場合、お客様と連絡を密にして迅速に発電所が健全な状態に戻るよう対応を行います。

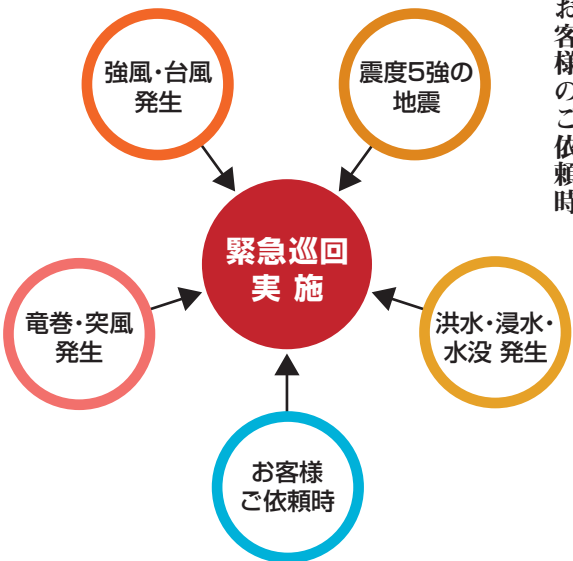


弊社が緊急巡回を行う自然災害の要件

弊社は、以下の要件で緊急巡回の確認メールを送信します。

当該地域において

- ① 台風を含む強風警報が発動されたとき
- ② 竜巻注意報が発令され、実際に竜巻が発生したとき
- ③ 洪水が発生し設備が浸水若しくは水没したとき
- ④ 震度5強の地震が発生したとき
- ⑤ お客様のご依頼時



緊急巡回をご希望の場合は、弊社宛にメールにてご依頼くだされば常時対応いたします。

また、弊社の設備管理についてご質問などございましたら、遠慮なく左記までご連絡いただけますようお願いいたします。

株式会社デベロップ 発電事業部 酒井
 047-320-0119
 info001@dvlp.jp